



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

Institución: 30 - Secretaría de la Presidencia



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2024

REP:R00822953
GESTIÓN:2024
22/01/2024 11:07:28 a.m.

MISIÓN: Somos la Secretaría de Estado que coordina, asesora y enlaza las agendas programáticas y legislativas de la presidencia con la sociedad civil, movimientos sociales y con los otros poderes del Estado; regulando además la administración del servidor público.

VISIÓN: Ser la Secretaría líder del gobierno en la transformación de nuestra sociedad, con una gestión eficiente, eficaz y transparente, orientada a la gestión por resultados y enfocada en el bienestar de la población hondureña.

OBJETIVO: 1 - Garantizar la aplicación de la Ley de Servicio Civil y su reglamento, así como otras leyes relacionadas para una gestión eficiente de la administración de los servidores públicos y de calidad en las instituciones del Estado.

Objetivo Operativo: 1 Optimizar en las instituciones del Estado las acciones del régimen de Servicio Civil, para garantía de una implementación oportuna de esta normativa legal que genera calidad y transparencia en la administración pública.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Régimen de Servicio Civil regulando la administración del Recurso Humano en las instituciones del Estado.	150 - INSTITUCION	4 - Trimestral	
2 - Registro administrativo de movimientos en la estructura laboral del personal de la administración pública.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
3 - Sistema de clasificación de cargos actualizado para su utilización en las instituciones bajo el régimen de Servicio Civil.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
4 - Dictámenes, resoluciones, documentos judiciales-legales emitidos con relación a la administración de los servidores públicos.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
5 - Evaluaciones para reclutamiento y selección realizadas a candidatos y candidatas a ingresar al régimen de Servicio Civil en las diferentes instituciones públicas.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
6 - Evaluaciones del desempeño de los servicios desarrollados por los y las servidoras públicas en las instituciones gubernamentales bajo el régimen de Servicio Civil.	149 - INFORME	1 - Anual	1
7 - Instituciones públicas administradas en el Sistema Integral de Administración de Recurso Humano.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
8 - Sistema de acceso a servicios y datos online del SIARH establecido.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
9 - Programas de capacitación y adiestramiento para mejorar la eficiencia del personal de las instituciones públicas bajo el régimen de Servicio Civil, realizados.	281 - SERVIDOR PUBLICO	4 - Trimestral	20,016
10 - Auditorías de puestos y salarios realizadas en las instituciones incorporadas bajo el régimen de Servicio Civil.	149 - INFORME	4 - Trimestral	13
11 - Socialización en los medios de comunicación de las acciones, planes y proyectos de la Dirección General de Servicio Civil con respecto a las diferentes entidades adscritas al Régimen.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4

OBJETIVO: 2 - Ampliar las atenciones a las emergencias recibidas en la protección de la vida y bienes materiales para brindar una mejor atención a la población que lo requiere.

Objetivo Operativo: 1 Aumentar los Centros de Operaciones Regionales para brindar una mejor cobertura y servicio a la Ciudadanía.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Centro de coordinaciones y operaciones aperturados para los habitantes y residentes del territorio hondureño.	567 - EDIFICIO	4 - Trimestral	6
2 - Estudios de factibilidad realizados de obras, análisis y determinación de los fondos requeridos para su cumplimiento.	547 - ESTUDIO	4 - Trimestral	10
3 - Investigaciones en campo (diagnósticos, líneas base, reportes de necesidades de seguridad identificadas por la población) realizadas.	1005 - INFORME DE INVESTIGACIÓN	4 - Trimestral	5
4 - Socialización con actores clave y de mayor incidencia en las zonas de influencia de los proyectos realizadas.	154 - REUNION	4 - Trimestral	24
5 - Atención de las emergencias en salud física y mental brindadas a la población a través de llamadas recibidas en la DNE 911.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	12
6 - Intervención en el momento de crisis, haciendo uso de los primeros auxilios psicológicos brindado.	330 - ATENCION MÉDICA	4 - Trimestral	12
7 - Atenciones brindadas a las emergencias médicas a través de la Telemedicina y URPA	330 - ATENCION MÉDICA	4 - Trimestral	12



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

Institución: 30 - Secretaría de la Presidencia



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2024

REP:R00822953
GESTIÓN:2024
22/01/2024 11:07:28 a.m.

OBJETIVO: 2 - Ampliar las atenciones a las emergencias recibidas en la protección de la vida y bienes materiales para brindar una mejor atención a la población que lo requiere.

Objetivo Operativo: 1 Aumentar los Centros de Operaciones Regionales para brindar una mejor cobertura y servicio a la Ciudadanía.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
8 - Mantenimiento al equipo tecnológico realizados	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
9 - Sitios de dispositivos funcionales en video protección para salvaguardar las vidas y bienes de la Ciudadanía en el Territorio Nacional habilitados.	603 - SITIO	4 - Trimestral	3,397
10 - Supervisión de sitios instalados realizado	149 - INFORME	4 - Trimestral	5
11 - Estudio de factibilidad para la habilitación de nuevos sitios realizados	547 - ESTUDIO	4 - Trimestral	12
12 - Sitios nuevos de video vigilancia habilitados.	603 - SITIO	4 - Trimestral	1,500

OBJETIVO: 3 - Optimizar la coordinación de las instituciones integradas a la Dirección Nacional de Emergencias Nueve, Uno, Uno (911), en la atención de emergencias.

Objetivo Operativo: 1 Brindar asistencia integral en el área de la Salud a la Población que llama a la DNE 911

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
14 - Coordinación interinstitucional de las emergencias suscitadas a la ciudadanía que ingresan al DNE-911 realizadas.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	12
15 - Coordinación de las llamadas de emergencia dentro del territorio nacional Realizadas	247 - ATENCION	4 - Trimestral	12
16 - Monitoreo a dispositivos de video protección realizados.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	12
17 - Mantenimiento de Equipo tecnológico aplicado	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
18 - Protocolos realizados de coordinación interinstitucionales, para desarrollar una mejor atención a las emergencias suscitadas.	1004 - PROTOCOLO	4 - Trimestral	4
19 - Informes entregados a Instituciones integrantes de la DNE 911.	149 - INFORME	4 - Trimestral	12
20 - Informe de Zonas de Incidencia entregados a Instituciones integrantes del DNE 911	149 - INFORME	4 - Trimestral	48
21 - Requerimientos de información entregados a instituciones integrantes de la DNE 911	149 - INFORME	4 - Trimestral	12

OBJETIVO: 4 - Mejorar la cultura de denuncia en la población con el uso correcto de la línea de emergencia nueve, uno, uno (911).

Objetivo Operativo: 1 Mejorar el buen uso de la línea de Emergencia 911 brindando campañas de promoción.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
5 - Implementado el buen uso de la línea de Emergencias 911 a través de campañas y promoción en medios de comunicación, en beneficio de la población del territorio nacional.	14 - CAMPAÑA	4 - Trimestral	142
6 - Convenios estratégicos coordinados con instituciones publicas y privadas realizadas.	26 - CONVENIO	4 - Trimestral	10
7 - Campañas Mediáticas realizadas en medios de comunicación	14 - CAMPAÑA	4 - Trimestral	120
8 - Jornadas de capacitación comunitarias realizadas con actores estrategicos	1034 - EVENTO DE CAPACITACIÓN	4 - Trimestral	22