



## PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

### Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REP:R00822953

GESTIÓN:2024

09/09/2023 07:43:47 a.m.

**MISIÓN:** Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia

**VISIÓN:** Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de la regulación y el control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuye a la calidad de vida de la población Hondureña

**OBJETIVO:** 1 - Mejorar los mecanismos de control de la prestación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento para verificar y promover el cumplimiento de prácticas de gestiones eficientes y compatibles con las disposiciones sanitarias y ambientales

**Resultado:** 1 - Mejorados los servicios de agua potable y saneamiento a través de la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento por parte del ERSAPS en beneficio de la población

**Supuesto:** ERSAPS dispone de presupuesto para realizar oportunamente las funciones de supervisión, vigilancia y asesoramiento a los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento

**Población Objetivo:** 528 - PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

**Objetivo Operativo:** 1 Mejorar la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento brindada por el ERSAPS para promover la eficiencia de los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Acuerdos de Mejoramiento suscritos y con seguimiento por el ERSAPS con prestadores urbanos para beneficio de los usuarios/as	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	28
2 - Prestadores urbanos de servicios de agua potable y saneamiento supervisados	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	28
3 - Prestadores urbanos y comunitarios asistidos en la implementación de buenas prácticas de gestión	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	178
4 - Prestadores urbanos y comunitarios de servicios de agua potable y saneamiento capacitados en buenas prácticas de gestión y sensibilización del derecho humano al agua y saneamiento	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	178
5 - Prestadores urbanos y comunitarios capacitados en la incorporación del enfoque de inclusión y de genero	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	178
6 - Prestadores de servicios urbanos mejorando la calidad del agua potable y sus efluentes de aguas residuales a través de las evaluaciones del ERSAPS	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	14
7 - Evaluaciones de la calidad del agua potable a los sistemas de los prestadores urbanos de servicio realizadas	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	14
8 - Evaluaciones de los efluentes de aguas residuales a los sistemas de tratamiento de los prestadores urbanos de servicio realizadas	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	8
9 - Municipios vigilando y controlando la prestación de los servicios con asistencia técnica del ERSAPS para beneficio de los usuarios/as	266 - MUNICIPIO	2 - Semestral	40
10 - Técnicos en Regulación y Control (TRC) capacitados por el ERSAPS	96 - CAPACITADO(A)	2 - Semestral	40
11 - Unidades de Supervisión y Control Local (USCL) reactivadas y capacitadas con asistencia del ERSAPS	1043 - INSTANCIA TERRITORIAL	2 - Semestral	15
12 - Informe de indicadores de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento publicado	1005 - INFORME DE INVESTIGACIÓN	2 - Semestral	1
13 - Publicación en el SIRAPS de los reportes de gestión de los prestadores de servicio	145 - REPORTE	2 - Semestral	40
14 - Evaluación de la calidad de los servicios de agua y saneamiento prestados por la UMAPS realizada por el ERSAPS en beneficio de los usuarios/as	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
15 - Evaluaciones de la calidad del agua potable a los sistemas de la UMAPS realizadas	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
16 - Evaluados los informes de gestión financiera reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
17 - Evaluados los informes de gestión comercial reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
18 - Evaluados los informes de gestión operativa reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
19 - Evaluados de los informes de gestión ambiental reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4



## PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO

Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REP:R00822953  
GESTIÓN:2024  
09/09/2023 07:43:47 a.m.

**OBJETIVO:** 1 - Mejorar los mecanismos de control de la prestación de los servicios de Agua Potable y Saneamiento para verificar y promover el cumplimiento de prácticas de gestiones eficientes y compatibles con las disposiciones sanitarias y ambientales

**Objetivo Operativo:** 1 Mejorar la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento brindada por el ERSAPS para promover la eficiencia de los prestadores de servicio de agua potable y saneamiento

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
20 - Evaluado los mecanismos de atención a usuarios	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
21 - Inspecciones in situ para evaluar la calidad de los servicios realizadas	50 - INSPECCION	2 - Semestral	4

**OBJETIVO:** 2 - Mejorar los mecanismos de implementación del marco regulatorio y disposiciones legales vigentes para garantizar su aplicación por parte de los prestadores de servicio de Agua Potable y Saneamiento

**Resultado:** 1 - Mejorados los procesos de implementación de las disposiciones del marco legal y regulatorio vinculantes a los servicios de Agua Potable y Saneamiento

**Supuesto:** ERSAPS dispone de recursos presupuestarios para mejorar sus procesos de implementación de las disposiciones del marco legal y regulatorio del sector de Agua Potable y Saneamiento

**Población Objetivo:** 528 - PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

**Objetivo Operativo:** 1 Mejorar los procesos de implementación de resoluciones, constancias y reglamentos que emite el ERSAPS

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resolución de opinión de Directorio sobre propuesta de tarifas requerida por los prestadores emitidas	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	6
2 - Dictámenes técnicos de tarifas por área de Regulación emitidos	30 - DICTÁMEN	2 - Semestral	6
3 - Constancias de presentación de expedientes de legalización entregados a Juntas Administradoras de Agua para beneficio de los usuarios/as	24 - CONSTANCIA	2 - Semestral	80
4 - Juntas de Agua asesoradas por el ERSAPS para la legalización de su organización	262 - JUNTA DE AGUA	2 - Semestral	80
5 - Constancias de registro de Junta Directiva de Juntas de Agua entregadas	24 - CONSTANCIA	2 - Semestral	900
6 - Informes de las Juntas Administradoras de Agua revisados	262 - JUNTA DE AGUA	2 - Semestral	900
7 - Resolución del ERSAPS sobre casos de reclamo a los usuarios de los servicios de agua y saneamiento entregadas	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	10
8 - Asesoría Legal para presentación de reclamos sobre los servicios de agua y saneamiento sensibilizada en el enfoque de genero realizadas	6 - ASESORIA	2 - Semestral	50
9 - Audiencias para la resolución de reclamos por la vía administrativa realizadas	8 - AUDIENCIA	2 - Semestral	10
10 - Reglamento para determinar el cargo por conexión a los servicios de APS basada en el principio de derecho humano al agua publicado	153 - REGLAMENTO	2 - Semestral	1
11 - Propuesta de reglamento elaborada	1035 - DOCUMENTO DE SISTEMATIZACION	2 - Semestral	1
12 - Socialización y publicación de reglamento realizada	153 - REGLAMENTO	2 - Semestral	1