



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REP:R00822953
 GESTIÓN:2024
 09/09/2023 09:33:31 a.m.

MISIÓN: Somos el ente técnico especializado del Estado de Honduras que regula los servicios en el sector de telecomunicaciones, administra el Espectro Radioeléctrico e impulsa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), fomentando la competencia leal, la inversión, garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios e impulsar la conectividad de la población a nivel nacional.

VISIÓN: Ser la institución pública que genera políticas orientadas a mejorar la competencia efectiva y la transformación digital de Honduras, garantizando el acceso de la población a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), alcanzando para el año 2026 reducir la brecha digital al 38%.

OBJETIVO: **1 - Incrementar el acceso a Títulos Habilitantes para los operadores de los servicios de telecomunicaciones mediante políticas públicas efectivas y actualizadas, para lograr el incremento de la inversión en el sector de telecomunicaciones y la reducción de la brecha digital.**

Resultado: 1 - Incrementado el acceso a los servicios públicos de telecomunicaciones mediante la intervención regulatoria del sector de telecomunicaciones

Supuesto: EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES DE TELECOMUNICACIONES

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones conteniendo los Títulos habilitantes para los operadores del servicios de telecomunicaciones, tanto públicos como privados, así como las Resoluciones por las sanciones correspondientes por irregularidades de procesos de infracción.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones de operadores de telecomunicaciones emitidas.	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	240
2 - Inspecciones técnicas a operadores de servicios públicos y económicas a operadores de telecomunicaciones realizadas.	50 - INSPECCION	6 - Mensual	354
3 - Dictámenes técnicos, económicos y legales elaborados	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	2,385
4 - Resoluciones normativas emitidas para operadores	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	10
5 - Anteproyectos de Resolución Normativas elaborados	395 - EXPEDIENTE	6 - Mensual	10
6 - Ingresos por tasas, multas y canon cancelados por los operadores de telecomunicaciones.	225 - MILLONES DE LEMPIRAS	6 - Mensual	903
7 - Gestiones de cobranza a nivel nacional	32 - DOCUMENTO	6 - Mensual	6,600

- Objetivo Operativo:** 2 Emitir regulaciones para promover la operación, uso eficiente de los recursos, competencia y calidad de los diferentes servicios de telecomunicaciones.
- Objetivo Operativo:** 3 Recaudar ingresos por conceptos de Tasas, Cánones y Tarifas, establecidas en la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones, para el presupuesto nacional.
- Objetivo Operativo:** 4 Realizar inspecciones a los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones y emitir el informe correspondiente, verificando que operen conforme al Marco Regulatorio Vigente y a lo autorizado por CONATEL.
- Objetivo Operativo:** 5 Elaborar dictámenes técnicos, legales y económicos para la emisión de Títulos Habilitantes en CONATEL.
- Objetivo Operativo:** 6 Elaborar anteproyectos para la emisión de Resoluciones Normativas, para promover la operación, recursos, competencia y calidad de los servicios de telecomunicaciones.
- Objetivo Operativo:** 7 Realizar las gestiones de cobranzas para recaudar ingresos por conceptos de Tasas, Cánones y Tarifas, establecidas en la Ley Marco del Sector de Telecomunicaciones y su Reglamento.

OBJETIVO: **2 - Mejorar la atención de las denuncias y consultas de los usuarios ante CONATEL, para lograr la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicaciones.**

Resultado: 1 - Mejorar el grado de satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.

Supuesto: EXISTA DEMANDA DE LOS USUARIOS POR INTERPONER DENUNCIAS Y RECLAMOS ANTE OPERADORES

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Lograr resolver el 100% de las denuncias y consultas de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REP:R00822953
 GESTIÓN:2024
 09/09/2023 09:33:31 a.m.

OBJETIVO: 2 - Mejorar la atención de las denuncias y consultas de los usuarios ante CONATEL, para lograr la protección de los derechos de los usuarios en los servicios de telecomunicaciones.

Objetivo Operativo: 1 Lograr resolver el 100% de las denuncias y consultas de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Denuncias de usuarios de servicios de telecomunicaciones resueltas a nivel nacional.	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	1,200
2 - Recepción y gestión de solicitudes	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	1,152

Objetivo Operativo: 2 Lograr la gestión de al menos el 95% de las solicitudes y consultas de usuarios de servicios públicos.

OBJETIVO: 3 - Disminuir la brecha digital e incrementar los programas TIC junto con alianzas y convenios interinstitucionales, para lograr la inclusión digital y contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de Honduras.

Resultado: 1 - Disminuida la brecha digital e incrementado el acceso a internet gratuito en centros educativos, plazas publicas y Capacitación TIC.

Supuesto: Exista demanda de acceso internet gratuita en centros educativos plazas publicas y centros de capacitación TIC 's.

Población Objetivo: 461 - DE INTERNET

Objetivo Operativo: 1 Reducir la brecha digital promoviendo programas TIC junto con alianzas y convenios interinstitucionales, para lograr la inclusión digital y contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de Honduras.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Capacitaciones Realizadas para usuarios en tecnología de la Información y la Comunicación.	3 - ALUMNO (A)	6 - Mensual	2,600
2 - Convenio para Capacitaciones Suscritos.	26 - CONVENIO	6 - Mensual	4
3 - Sitios Conectados con Acceso de Internet Gratuito en centros educativos, de salud y usuarios en plazas publicas a nivel nacional.	145 - REPORTE	6 - Mensual	260
4 - Solicitud de aportación de Conectividad Gratuita a Operadores	145 - REPORTE	6 - Mensual	32
5 - Sitios con Acceso a Internet Supervisados y Monitoreados	145 - REPORTE	6 - Mensual	300
6 - Inspecciones a Operadores que Brindan el Servicio de internet Gratuito	145 - REPORTE	6 - Mensual	32

Objetivo Operativo: 2 Mantener los convenios establecidos que crean alianzas estratégicas con organismos nacionales e internacionales para el desarrollo de capacitaciones en temas de TIC 's.

Objetivo Operativo: 3 Incrementar la conectividad de Internet gratuito en centros educativos públicos, centros comunitarios, zonas recreativas públicas y centros de salud públicos, para beneficio de la población en general.

Objetivo Operativo: 4 Realizar Solicitud a los operadores para que mantengan en operación el servicio de Internet de forma gratuita, como parte de la obligación establecida en el Proyecto Internet de todos Conexión al Mundo.

Objetivo Operativo: 5 Realizar supervisiones y monitoreos para comprobar la operación del servicio de Internet brindado gratuitamente a los diferentes sitios beneficiados por los operadores del servicio de Internet.

Objetivo Operativo: 6 Realizar Inspecciones a los proveedores de Internet cumplan con lo establecido en la Resoluciones Normativas NR-04/11 y su modificación NR019/14, concerniente a que brinden conectividad gratuita del servicio de Internet.

Objetivo Operativo: 7 Capacitaciones Realizadas para usuarios en tecnología de la Información y la Comunicación.

OBJETIVO: 4 - Optimizar el acceso del espectro radioeléctrico para los sistemas de telecomunicaciones, a través de mecanismos de asignación dinámicos que permitan el despliegue de redes inalámbricas, a fin de lograr reducir la brecha digital a nivel nacional.

Resultado: 1 - Optimizar el uso del espectro radioeléctrico autorizado por CONATEL en las bandas del Servicio de Telefonía Móvil y Radiodifusión FM en el Distrito Central.

Supuesto: EXISTA DEMANDA DE TÍTULOS HABILITANTES E INSPECCIONES DE CONTROL PARA LOS OPERADORES QUE UTILIZAN FRECUENCIAS DEL ESPECTRO RADIOELECTRICO

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones relacionadas con el uso del espectro radioeléctrico o sanciones por irregularidades detectadas en acciones de comprobación y control.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REP:R00822953
GESTIÓN:2024
09/09/2023 09:33:31 a.m.

OBJETIVO: 4 - Optimizar el acceso del espectro radioeléctrico para los sistemas de telecomunicaciones, a través de mecanismos de asignación dinámicos que permitan el despliegue de redes inalámbricas, a fin de lograr reducir la brecha digital a nivel nacional.

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones relacionadas con el uso del espectro radioeléctrico o sanciones por irregularidades detectadas en acciones de comprobación y control.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones sobre la administración del espectro radioeléctrico emitidas	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	240
2 - Dictámenes sobre licencias del espectro radioeléctrico elaborados.	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	368
3 - Inspecciones de comprobación técnica de emisiones radioeléctricas realizadas	50 - INSPECCION	6 - Mensual	110

Objetivo Operativo: 2 Gestión de las frecuencias autorizadas y análisis de compatibilidad electromagnética de los sistemas de telecomunicaciones que utilizan el espectro radioeléctrico.

Objetivo Operativo: 3 Garantizar el uso efectivo y eficiente del espectro radioeléctrico, conforme al marco regulatorio vigente.