



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 804 - Empresa Hondureña de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2025

REP:R00822953
GESTIÓN:2025
09/09/2024 10:14:48 p.m.

MISIÓN: Somos la empresa del Estado que provee servicios de telecomunicaciones competitivos de calidad, basados en tecnología digital que contribuyen al crecimiento social y económico del país.

VISIÓN: Ser la mejor empresa de telecomunicaciones en el país, modernizando y ampliando nuestros servicios con soluciones creativas e innovadoras.

OBJETIVO: **1 - Fortalecer los Servicios de Telecomunicaciones con ampliación de accesos y transmisión de datos que permita la reducción de la brecha digital.**

Resultado: 1 - Brindados los servicios de telecomunicaciones: Banda ancha, Telefonía Fija e Inalámbrica por región Centro Sur, Nor Occidente y Litoral Atlántico.

Supuesto: Operar, ampliar, modernizar y mantener los servicios de Telecomunicaciones, para reducir la brecha digital.

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Implementar Plan comercialización de servicios a nivel nacional e internacional.

| Producto | Unidad de Medida | Periodicidad | Producción Anual |
|--|----------------------------|----------------|------------------|
| 1 - Servicios de Voz y Datos, entregados a las y los usuarios. (Telecomunicaciones). | 149 - INFORME | 4 - Trimestral | 5,094 |
| 2 - Desarrollado mantenimiento de Operatividad en la Disponibilidad de Red de Servicios de Telecomunicaciones. | 75 - PORCENTAJE | 4 - Trimestral | 396 |
| 3 - Control de tiempos Instalados los Servicios de Banda Ancha a nivel nacional, implementado. | 381 - DÍA PROMEDIO | 6 - Mensual | |
| 4 - Control de tiempos Instalados sobre Servicios de Telefonía Alámbrica a nivel nacional, realizado. | 381 - DÍA PROMEDIO | 6 - Mensual | |
| 5 - Implementado Plan de Comercialización de Servicios de Telecomunicaciones por región a nivel nacional. | 494 - SERVICIO | 6 - Mensual | 7,190 |
| 6 - Realizado el mantenimiento de la Plataforma Tecnológica de la Empresa. | 469 - PLAN OPERATIVO ANUAL | 4 - Trimestral | 4 |
| 7 - Desarrollado el Plan de Género sobre servicios de Telecomunicaciones | 149 - INFORME | 4 - Trimestral | |