



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 804 - Empresa Hondureña de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2026

REP:R00822953
GESTIÓN:2026
12/09/2025 09:31:44 p.m.

MISIÓN: Somos la empresa del Estado que provee servicios de telecomunicaciones competitivos de calidad, basados en tecnología digital que contribuyen al crecimiento social y económico del país

VISIÓN: Ser la mejor empresa de telecomunicaciones en el país, modernizando y ampliando nuestros servicios con soluciones creativas e innovadoras

OBJETIVO: **1 - Fortalecer los Servicios de Telecomunicaciones con ampliación de Accesos y Transmisión de datos, que permita la reducción de la Brecha Digital**

Resultado: 1 - Brindados los servicios de telecomunicaciones: Banda ancha, Telefonía Fija e Inalámbrica por región Centro Sur, Nor Occidente y Litoral Atlántico.

Supuesto: Modernizar, ampliar, operar y mantener los servicios de telecomunicaciones.

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Objetivo Operativo: 1 Ampliar el portafolio de servicios de la empresa a través del desarrollo de proyectos y nuevos modelos de negocios que benefician a la población nacional con acceso a las telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Servicios de Voz y Datos, entregados a las y los usuarios. (Telecomunicaciones).	494 - SERVICIO	4 - Trimestral	6,328
2 - Implementado Plan de Comercialización de Servicios de Telecomunicaciones por región a nivel nacional.	582 - PLAN DE NEGOCIO	4 - Trimestral	
3 - Desarrollado mantenimiento de Operatividad en la Disponibilidad de Red de Servicios de Telecomunicaciones.	75 - PORCENTAJE	4 - Trimestral	
4 - Control de tiempos Instalados los Servicios de Banda Ancha a nivel nacional, implementado.	381 - DÍA PROMEDIO	6 - Mensual	
5 - Control de tiempos Instalados sobre Servicios de Telefonía Alámbrica a nivel nacional, realizado.	381 - DÍA PROMEDIO	6 - Mensual	
6 - Desarrollado el Plan de Género sobre servicios de Telecomunicaciones	149 - INFORME	4 - Trimestral	
7 - Realizado el mantenimiento de la Plataforma Tecnológica de la Empresa.	152 - SEGUIMIENTO	4 - Trimestral	