



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2026

REP:R00822953
GESTIÓN:2026
27/04/2026 02:45:12 p.m.

MISIÓN: Somos la autoridad que regula y controla la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento para contribuir a que la población reciba los servicios con calidad, equidad y eficiencia

VISIÓN: Ser una institución consolidada y reconocida como autoridad nacional de la regulación y el control de la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento que contribuye a la calidad de vida de la población Hondureña

OBJETIVO: **1 - Mejorar los mecanismos de supervisión y control de los prestadores de servicios de Agua Potable y Saneamiento para verificar y promover el cumplimiento de prácticas de gestiones eficientes y compatibles con las disposiciones sanitarias y ambientales**

Resultado: 1 - Mejorados los servicios de agua potable y saneamiento a través de la Supervisión, Vigilancia y Asesoramiento por parte del ERSAPS en beneficio de la población

Supuesto:

Población Objetivo: 528 - PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

Objetivo Operativo: 1 Mejorar los procesos de supervisión, vigilancia y asesoramiento técnico implementados por el ERSAPS, con el propósito de promover una gestión más eficiente, transparente y sostenible por parte de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento, en concordancia con el marco normativo sectorial y los estándares sanitarios y ambientales aplicables.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Ficha de calificación entregadas a prestadores de servicios Urbanos	548 - PROVEEDOR DE SERVICIO	2 - Semestral	30
2 - Proceso de evaluación realizado	38 - EVALUACION	2 - Semestral	30
3 - Acuerdos de mejoramiento suscritos con prestadores urbanos y con seguimiento continuo para garantizar beneficios a los usuarios/as	548 - PROVEEDOR DE SERVICIO	2 - Semestral	30
4 - Informe diagnóstico de la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento realizado	29 - DIAGNOSTICO	2 - Semestral	30
5 - Informe de seguimiento y monitoreo realizado	149 - INFORME	2 - Semestral	30
6 - Prestadores urbanos y comunitarios asistidos en la implementación de buenas prácticas de gestión	548 - PROVEEDOR DE SERVICIO	2 - Semestral	180
7 - Capacitación a Prestadores urbanos y comunitarios de servicios de agua potable y saneamiento en buenas prácticas de gestión, realizada	96 - CAPACITADO(A)	2 - Semestral	180
8 - Ficha de evaluación de calidad del agua potable entregada a los Prestadores de servicios urbanos	548 - PROVEEDOR DE SERVICIO	2 - Semestral	14
9 - Evaluaciones de la calidad del agua potable a los sistemas de los prestadores urbanos de servicio realizadas	38 - EVALUACION	2 - Semestral	14
10 - Ficha de evaluación de los efluentes de aguas residuales de las PTAR entregada a los Prestadores de servicios urbanos	548 - PROVEEDOR DE SERVICIO	2 - Semestral	8
11 - Evaluaciones de los efluentes de aguas residuales a los sistemas de tratamiento de los prestadores urbanos de servicio realizadas	38 - EVALUACION	2 - Semestral	8
12 - Instancias municipales de supervisión y control de los servicios de agua potable y saneamiento con asistencia técnica del ERSAPS, operativas.	266 - MUNICIPIO	2 - Semestral	20
13 - Técnicos en Regulación y Control (TRC) municipales formados y acompañados por el ERSAPS para el fortalecimiento de la supervisión local de los servicios de agua potable y saneamiento.	96 - CAPACITADO(A)	2 - Semestral	20
14 - Mecanismos ciudadanos de supervisión local reactivados, funcionales y con capacidades básicas para acompañar la supervisión municipal de los servicios, con asistencia del ERSAPS.	266 - MUNICIPIO	2 - Semestral	10
15 - Publicado el Informe de indicadores de gestión de los servicios de agua potable y saneamiento	149 - INFORME	2 - Semestral	1
16 - Reportes de gestión de los prestadores de servicio publicados en el SIRAPS	145 - REPORTE	2 - Semestral	40
17 - Evaluación de la calidad de los servicios de agua y saneamiento prestados por la UMAPS realizada por el ERSAPS en beneficio de los usuarios/as	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
18 - Evaluaciones de la calidad del agua potable a los sistemas de la UMAPS realizadas	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
19 - Evaluados los informes de gestión financiera reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2026

REP:R00822953
GESTIÓN:2026
27/04/2026 02:45:12 p.m.

OBJETIVO: 1 - Mejorar los mecanismos de supervisión y control de los prestadores de servicios de Agua Potable y Saneamiento para verificar y promover el cumplimiento de prácticas de gestiones eficientes y compatibles con las disposiciones sanitarias y ambientales

Objetivo Operativo: 1 Mejorar los procesos de supervisión, vigilancia y asesoramiento técnico implementados por el ERSAPS, con el propósito de promover una gestión más eficiente, transparente y sostenible por parte de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento, en concordancia con el marco normativo sectorial y los estándares sanitarios y ambientales aplicables.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
20 - Evaluados los informes de gestión comercial reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
21 - Evaluados los informes de gestión operativa reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
22 - Evaluados de los informes de gestión ambiental reportados por la UMAPS	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
23 - Evaluado los mecanismos de atención a usuarios	38 - EVALUACION	2 - Semestral	4
24 - Inspecciones in situ para evaluar la calidad de los servicios realizadas	50 - INSPECCION	2 - Semestral	4

OBJETIVO: 2 - Mejorar los mecanismos de implementación del marco regulatorio y disposiciones legales vigentes para garantizar su aplicación por parte de los prestadores de servicio de Agua Potable y Saneamiento

Resultado: 1 - Mejora en la aplicación y cumplimiento del marco regulatorio y disposiciones legales vigentes por parte de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento

Supuesto:

Población Objetivo: 528 - PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

Objetivo Operativo: 1 Mejorar los procesos de supervisión, vigilancia y asesoramiento técnico implementados por el ERSAPS, con el propósito de promover una gestión más eficiente, transparente y sostenible por parte de los prestadores de servicios de agua potable y saneamiento, en concordancia con el marco normativo sectorial y los estándares sanitarios y ambientales aplicables.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resolución de opinión de Directorio sobre propuesta de tarifas requerida por los prestadores emitidas	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	4
2 - Dictámenes técnicos de tarifas por área de Regulación emitidos	30 - DICTÁMEN	2 - Semestral	4
3 - Asistencia técnica para formulación de pliegos tarifarios brindada a prestadores de servicios de agua potable y saneamiento	556 - ASISTENCIA	2 - Semestral	8
4 - Servicio de asesoramiento legal y acompañamiento brindado a las Juntas Administradoras de Agua para la legalización de su organización	6 - ASESORIA	2 - Semestral	60
5 - Juntas de Agua asesoradas por el ERSAPS para la legalización de su organización	262 - JUNTA DE AGUA	2 - Semestral	60
6 - Constancias de cumplimiento de gestión entregadas a las Juntas de Agua	24 - CONSTANCIA	2 - Semestral	900
7 - Informes de las Juntas Administradoras de Agua revisados	262 - JUNTA DE AGUA	2 - Semestral	900
8 - Resoluciones de reclamos entregadas a usuarios y prestadores de servicios de agua y saneamiento	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	10
9 - Asesoría Legal para presentación de reclamos sobre los servicios de agua y saneamiento realizadas	6 - ASESORIA	2 - Semestral	100
10 - Audiencias para la resolución de reclamos por la vía administrativa realizadas	8 - AUDIENCIA	2 - Semestral	10