



**PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO**  
**Institución: 30 - Secretaría de la Presidencia**



REPÚBLICA DE HONDURAS  
SECRETARÍA DE FINANZAS

**EJERCICIO: 2026**

REP:R00822953  
GESTIÓN:2026  
09/04/2026 08:59:51 a.m.

**MISIÓN:** Asistir directa y estratégicamente al Presidente de la República en la conducción del Gobierno, coordinando la formulación, ejecución y seguimiento de las políticas públicas, planes y programas prioritarios, garantizando una gestión eficiente, transparente y orientada a resultados en beneficio del pueblo hondureño.

**VISIÓN:** Ser una institución referente en coordinación gubernamental, reconocida por su eficiencia, transparencia e innovación en la gestión pública, contribuyendo al desarrollo sostenible, la gobernabilidad democrática y el bienestar social de Honduras.

**OBJETIVO: 1 - Fortalecer la articulación entre instituciones del poder ejecutivo y demás poderes del Estado para facilitar la ejecución de la agenda programática de manera efectiva.**

**Objetivo Operativo:** 1 Brindar asesoría y asistencias de índole técnica a las instituciones del poder ejecutivo en favor de la buena gobernanza y del efectivo desenvolvimiento de la agenda de gobierno

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
4 - Iniciativas de decretos aprobadas y publicadas por el ejecutivo para el beneficio de la población nacional y de las entidades que la presentan.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
5 - Peticiones de iniciativas de Decreto Ejecutivo asesoradas para ser presentadas ante Presidente de la República	75 - PORCENTAJE	2 - Semestral	
6 - Registro en base de datos de Decretos Ejecutivos aprobados y publicados en La Gaceta	75 - PORCENTAJE	2 - Semestral	
7 - Iniciativas para Decreto Legislativo presentadas para aprobación del Congreso Nacional y su posterior publicación	149 - INFORME	2 - Semestral	2
8 - Capacitadas las instituciones sobre el procedimiento para presentar iniciativas de Decreto Legislativo.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
9 - Asesoradas las solicitudes de iniciativas de Decreto Legislativo para ser presentadas ante Congreso Nacional	75 - PORCENTAJE	2 - Semestral	
10 - Dictámenes técnicos de viabilidad de las iniciativas de ley, desarrollados	149 - INFORME	2 - Semestral	2
11 - Seguimiento de Decretos Legislativos aprobados y publicados en La Gaceta	75 - PORCENTAJE	2 - Semestral	

**Objetivo Operativo:** 2 Revisión técnica y jurídica de propuestas de políticas públicas que permiten gobernabilidad y el fortalecimiento del Estado.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
2 - Asesoría para la presentación de propuestas de Políticas Públicas según la hoja de ruta trazada por la SEP, realizada.	149 - INFORME	2 - Semestral	
5 - Iniciativas de políticas públicas revisadas y presentadas para aprobación en el poder ejecutivo.	149 - INFORME	2 - Semestral	1
6 - Registro en base de datos de Políticas Públicas asesoradas y aprobadas.	80 - REGISTRO	2 - Semestral	1

**OBJETIVO: 2 - Optimizar la coordinación de denuncia y atención inmediata reorganizando y reactivando el sistema de emergencias.**

**Objetivo Operativo:** 1 FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA Y EFECTIVA, MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS TECNOLÓGICOS, LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y LA SOCIALIZACIÓN DEL USO CORRECTO DE LA LÍNEA, CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA, EFICIENTE Y DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Coordinación interinstitucional de las emergencias suscitadas a la ciudadanía que ingresan al DNE-911 realizadas.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	166,260
2 - Centro de Coordinaciones y Operaciones actualizados para los habitantes y residentes del territorio Hondureño	986 - OBRA MEJORADA	4 - Trimestral	16
3 - Estudios de factibilidad sobre las obras, analisis y nuevos proyectos que requiera la institución	547 - ESTUDIO	4 - Trimestral	4
4 - Investigaciones en campo (diagnósticos, líneas base, reportes de necesidades de seguridad identificadas por la población) realizadas.	1005 - INFORME DE INVESTIGACIÓN	4 - Trimestral	7
5 - Mejoras de infraestructura realizadas en los CECOP a nivel nacional y/o renovación o reparación de equipos con que se cuenta.	986 - OBRA MEJORADA	4 - Trimestral	5



**PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO**  
**Institución: 30 - Secretaría de la Presidencia**



REPÚBLICA DE HONDURAS  
SECRETARÍA DE FINANZAS

**EJERCICIO: 2026**

REP:R00822953  
GESTIÓN:2026  
09/04/2026 08:59:51 a.m.

**OBJETIVO: 2 - Optimizar la coordinación de denuncia y atención inmediata reorganizando y reactivando el sistema de emergencias.**

**Objetivo Operativo:** 1 FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA Y EFECTIVA, MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS TECNOLÓGICOS, LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y LA SOCIALIZACIÓN DEL USO CORRECTO DE LA LÍNEA, CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA, EFICIENTE Y DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
6 - Atención de las emergencias en salud física y mental brindadas a la población en el territorio nacional.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	36,006
7 - Atenciones Psicológicas brindadas a través de la línea 9-1-1 por la Unidad de Psicólogos de Intervención en Crisis institucional.	416 - INTERVENCION	4 - Trimestral	9,000
8 - Atenciones brindadas a través de la línea 9-1-1 relacionadas con emergencias médicas.	330 - ATENCION MÉDICA	4 - Trimestral	18,000
9 - Atención de Emergencias Médicas que fueron recepcionadas a través de la línea 9-1-1.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	9,000
10 - Actividades médicas, sociales y/o de comunicación realizadas para beneficio de la sociedad hondureña.	344 - BRIGADA	4 - Trimestral	6
11 - Sitios de dispositivos funcionales en video protección para proteger la vidas y bienes de la Ciudadanía en el Territorio Nacional habilitados.	603 - SITIO	4 - Trimestral	1,013
12 - Procesos y/o acciones técnicas desarrolladas para dar mantenimiento a los equipos tecnologicos (Video wall, computadoras, radios, tablets, relojes, walkie talkie, winchas, software) con que cuentan los CECOPS a nivel nacional	992 - ASISTENCIA TÉCNICA	4 - Trimestral	20
13 - Servicio de habilitación de sitios móviles de videovigilancia	992 - ASISTENCIA TÉCNICA	4 - Trimestral	3
14 - Acciones técnicas desarrolladas en campo para asegurar el optimo funcionamiento de los dispositivos de videovigilancia (cámaras) con que cuenta el SNE911 a nivel nacional	149 - INFORME	4 - Trimestral	990
16 - Incidentes captados directamente desde lo dispositivos de videovigilancia (monitoreo de cámaras)	247 - ATENCION	4 - Trimestral	18,000
17 - Procesos formativos y de calidad implementados para fortalecer las capacidades del operador y dar respuesta a las emergencias informadas por la ciudadanía.	39 - EVENTO	4 - Trimestral	60
18 - Drones brindando servicio a favor de la ciudadanía hondureña	992 - ASISTENCIA TÉCNICA	4 - Trimestral	2
19 - Atenciones realizadas directamente de los canales de comunicación: Whatsapp, pagina web y otros	247 - ATENCION	4 - Trimestral	9,000
20 - Documentos de información entregados a instituciones integrantes de la DNE-911 y entes judiciales de Honduras.	32 - DOCUMENTO	4 - Trimestral	1,236
21 - Requerimientos de audio, videos, transcripciones, número de telefono, solicitados por los entes judiciales de Honduras (Policía Nacional, SIAT Tránsito, entre otros).	149 - INFORME	4 - Trimestral	1,200
22 - Reportes visuales de eventos de emergencias geolocalizados entregados a instituciones integrantes de la DNE 911	149 - INFORME	4 - Trimestral	12
23 - Informes narrativos con evidencia fotografica sobre el funcionamiento, la operatividad, desplazamientos realizados, tiempos de respuesta, personas atendidas por las ambulancias que forman parte del SNE911	149 - INFORME	4 - Trimestral	12
24 - Reportes explicativos y detallados con incidencias más frecuentes reportadas a la línea 9-1-1: robos, asaltos, choques, colisiones, etc.	149 - INFORME	4 - Trimestral	12
25 - Reporte de zonas criticas (rojas) a nivel nacional, con desglose de sitios más conflictivos a nivel nacional (tomando como insumo el mapa de calor actualizado).	149 - INFORME	4 - Trimestral	12
26 - Implementado el buen uso de la línea de Emergencias 911 a través de campañas y promoción en medios de comunicación, en beneficio de la población del territorio nacional.	14 - CAMPAÑA	4 - Trimestral	13
28 - Campañas Publicitarias realizadas en medios de comunicación y/o redes sociales.	348 - CAMPAÑA PUBLICITARIA	4 - Trimestral	10
29 - Jornadas de socialización del uso y manejo correcto de la línea de emergencia 911 a la población del territorio nacional	348 - CAMPAÑA PUBLICITARIA	4 - Trimestral	10
30 - Campañas de socialización de la línea y los servicios que brinda en atención a la violencia de genero	348 - CAMPAÑA PUBLICITARIA	4 - Trimestral	10
31 - Llamadas de emergencia recibidas a través de la línea 9-1-1, donde se solicita colaboración por parte de la ciudadanía.	247 - ATENCION	4 - Trimestral	139,200
32 - Relaciones interinstitucionales que mantiene activas el Sistema Nacional de Emergencias Nueve, Uno, Uno (911).	32 - DOCUMENTO	4 - Trimestral	3



**PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO**  
**Institución: 30 - Secretaría de la Presidencia**



REPÚBLICA DE HONDURAS  
SECRETARIA DE FINANZAS

**EJERCICIO: 2026**

REP:R00822953  
GESTIÓN:2026  
09/04/2026 08:59:51 a.m.

**OBJETIVO: 2 - Optimizar la coordinación de denuncia y atención inmediata reorganizando y reactivando el sistema de emergencias.**

**Objetivo Operativo:** 1 FORTALECER LA CAPACIDAD DE RESPUESTA INMEDIATA Y EFECTIVA, MEDIANTE LA MEJORA CONTINUA DE PROCESOS TECNOLÓGICOS, LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL, LA ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL Y LA SOCIALIZACIÓN DEL USO CORRECTO DE LA LÍNEA, CON EL FIN DE GARANTIZAR UNA ATENCIÓN OPORTUNA, EFICIENTE Y DE CALIDAD A LA CIUDADANÍA EN SITUACIONES DE EMERGENCIA.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------

33 - Informes y/o reportes que visualice la necesidad de incorporar sitios nuevos de videovigilancia en cada uno de los CECOPS-SNE911.

149 - INFORME

4 - Trimestral

3