



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2026

REP:R00822953
GESTIÓN:2026
09/04/2026 09:50:15 a.m.

MISIÓN: Somos el ente técnico especializado del Estado de Honduras que regula los servicios en el sector de telecomunicaciones, administra el Espectro Radioeléctrico e impulsa el desarrollo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), fomentando la competencia leal, la inversión, garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios e impulsar la conectividad de la población en general.

VISIÓN: Ser la institución pública que genera políticas orientadas a mejorar la competencia efectiva y la transformación digital de Honduras, garantizando el acceso de la población a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), alcanzando para el año 2026 reducir al 38% la brecha digital.

OBJETIVO: **1 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.**

Resultado: 1 - Incrementado el acceso a los servicios públicos de telecomunicaciones mediante la intervención regulatoria del sector de telecomunicaciones

Supuesto: Que exista demanda de servicios publicos de telecomunicaciones

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Resultado: 2 - Optimizado el uso del espectro radioeléctrico autorizado por CONATEL en las bandas del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional

Supuesto: Que exista demanda por parte de los operadores del uso del Espectro Radioelectrico

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Resultado: 3 - Porcentaje de reclamos de los servicios públicos de telecomunicaciones resueltos satisfactoriamente por los operadores.

Supuesto: Que existan reclamos por parte de los Ciudadanos a los operadores de servicios de Telecomunicaciones

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Resultado: 4 - Disminuida la brecha digital e incrementado el acceso a internet gratuito en Centros Educativos Públicos, Centros Comunitarios, Centros de Atención al sector Salud, Cuerpo de Bomberos, zonas recreativas públicas como parques, canchas deportivas y áreas de interés social y Capacitación TIC

Supuesto: Que exista demanda de acceso internet gratuito en Centros Educativos Públicos, Centros Comunitarios, Centros de Atención al sector Salud, Cuerpo de Bomberos, zonas recreativas públicas como parques, canchas deportivas y áreas de interés social y Capacitación TIC por parte de la ciudadanía en general

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones conteniendo los Títulos habilitantes para los operadores del servicios de telecomunicaciones, tanto públicos como privados, así como las Resoluciones por las sanciones correspondientes por irregularidades de procesos de infracción.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones Emitidas para Operadores de las Telecomunicaciones	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	280
2 - Desarrolladas las Inspecciones Técnicas y Económicas a los Operadores de Servicios Públicos de Telecomunicaciones	991 - ACTA	6 - Mensual	327
3 - Dictámenes Técnicos,Economicos y Legales Elaborados	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	2,234
4 - Resoluciones Normativas Emitidas a Operadores de los Servicios de Telecomunicaciones	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	5
5 - Anteproyectos De Resolución Normativas para el Sector de Telecomunicaciones Elaborados	395 - EXPEDIENTE	6 - Mensual	5
6 - Ingresos por Tasas, Multas y Canon Cancelados por los Operadores de Telecomunicaciones para Apoyo el Presupuesto Nacional.	225 - MILLONES DE LEMPIRAS	6 - Mensual	960
7 - Gestionada la Cobranza a Nivel Nacional	32 - DOCUMENTO	6 - Mensual	7,600

Objetivo Operativo: 2 Lograr resolver el 100% de las denuncias y consultas de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Atención y Resolución de las Denuncias a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones a Nivel Nacional	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



EJERCICIO: 2026

OBJETIVO: 1 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.

Objetivo Operativo: 2 Lograr resolver el 100% de las denuncias y consultas de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------

2 - Recepción y Gestión de Atención Solicitudes, Desarrollada. 75 - PORCENTAJE 6 - Mensual

Objetivo Operativo: 3 Reducir la brecha digital promoviendo programas TIC junto con alianzas y convenios interinstitucionales, para lograr la inclusión digital y contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de Honduras.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------

1 - Capacitaciones Realizadas para Usuarios en Tecnología de la Información y la Comunicación 74 - PERSONA 6 - Mensual 2,100

2 - Convenio para Capacitaciones Suscritos, Desarrollados 26 - CONVENIO 6 - Mensual 4

3 - Nuevos Sitios Conectados con Acceso de Internet Gratuito en Centros Educativos, de Salud, Comunitarios, Bomberos y Usuarios en Plazas Publicas a Nivel Nacional 564 - CONEXIÓN 6 - Mensual 0

4 - Solicitud de Aportación de Conectividad Gratuita a Operadores, Realizada 145 - REPORTE 6 - Mensual 32

5 - Sitios con Acceso a Internet Supervisados y Monitoreados 603 - SITIO 6 - Mensual 311

6 - Inspecciones a Operadores que Brindan el Servicio de Internet Gratuito, Implementadas 50 - INSPECCION 6 - Mensual 32

Objetivo Operativo: 4 Emitir Resoluciones relacionadas con el uso del espectro radioeléctrico o sanciones por irregularidades detectadas en acciones de comprobación y control.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
----------	------------------	--------------	------------------

1 - Resoluciones Sobre la Administración del Espectro Radioeléctrico Emitidas 105 - RESOLUCIÓN 6 - Mensual 100

2 - Dictámenes Sobre Licencias del Espectro Radioeléctrico Elaborados 30 - DICTÁMEN 6 - Mensual 368

3 - Inspecciones de Comprobación Técnica de Emisiones Radioeléctricas Realizadas 50 - INSPECCION 6 - Mensual 75