



**PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO**  
**Institución: 804 - Empresa Hondureña de Telecomunicaciones**



REPÚBLICA DE HONDURAS  
SECRETARÍA DE FINANZAS

**EJERCICIO: 2026**

REP:R00822953  
GESTIÓN:2026  
09/04/2026 07:28:44 p.m.

**MISIÓN:** Somos la empresa del Estado que provee servicios de telecomunicaciones competitivos de calidad, basados en tecnología digital que contribuyen al crecimiento social y económico del país.

**VISIÓN:** Ser la mejor empresa de telecomunicaciones en el país, modernizando y ampliando nuestros servicios con soluciones creativas e innovadoras.

**OBJETIVO:** **1 - Fortalecer los Servicios de Telecomunicaciones con ampliación de Accesos y Transmisión de datos, que permita la reducción de la Brecha Digital.**

**Resultado:** 1 - Brindados los servicios de telecomunicaciones: Banda ancha, Telefonía Fija e Inalámbrica por región Centro Sur, Nor Occidente y Litoral Atlántico.

**Supuesto:** Modernizar, ampliar, operar y mantener los servicios de telecomunicaciones.

**Población Objetivo:** 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

**Resultado:** 2 - Brindados los servicios de telecomunicaciones: Banda ancha, Telefonía Fija e Inalámbrica por región Centro Sur, Nor Occidente y Litoral Atlántico.

**Supuesto:** Reducción de la brecha digital mediante la modernización de servicios.

**Población Objetivo:** 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

**Objetivo Operativo:** 1 Ampliar el portafolio de servicios de la empresa a través del desarrollo de proyectos y nuevos modelos de negocios que beneficien a la población nacional con acceso a las telecomunicaciones.

| Producto  | Unidad de Medida      | Periodicidad   | Producción Anual |
|---|-----------------------|----------------|------------------|
| 1 - Servicios de Voz y Datos, entregados a las y los usuarios a nivel nacional. (Telecomunicaciones).         | 494 - SERVICIO        | 6 - Mensual    | 5,074            |
| 2 - Implementado Plan de Comercialización de Servicios de Telecomunicaciones por región a nivel nacional      | 582 - PLAN DE NEGOCIO | 4 - Trimestral |                  |
| 3 - Desarrollado mantenimiento de Operatividad en la Disponibilidad de Red de Servicios de Telecomunicaciones | 75 - PORCENTAJE       | 4 - Trimestral |                  |
| 4 - Control de tiempos Instalados los Servicios de Banda Ancha a nivel nacional, implementado                 | 381 - DÍA PROMEDIO    | 6 - Mensual    |                  |
| 5 - Control de tiempos Instalados sobre Servicios de Telefonía Alámbrica a nivel nacional, realizado          | 381 - DÍA PROMEDIO    | 6 - Mensual    |                  |
| 6 - Desarrollado el Plan de Género sobre servicios de Telecomunicaciones                                      | 149 - INFORME         | 4 - Trimestral |                  |
| 7 - Realizado el mantenimiento de Plataforma Tecnológica de la Empresa.                                       | 152 - SEGUIMIENTO     | 4 - Trimestral |                  |