



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 04:36:20 p.m.

MISIÓN: Regular y controlar la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento contribuyendo a que la población reciba los servicios con calidad, equidad, eficiencia y sostenibilidad.

VISIÓN: Al 2030, consolidar al ERSAPS como la autoridad nacional referente en regulación y control de los servicios de agua potable y saneamiento, basada en innovación, tecnología e inteligencia de datos, contribuyendo a la prestación de servicios de calidad, eficientes, equitativos y sostenibles.

OBJETIVO: **1 - Fortalecer la regulación y la supervisión de los servicios de agua potable y saneamiento mediante el desarrollo de instrumentos regulatorios, mecanismos de supervisión, sistemas de información y fortalecimiento institucional, para promover el cumplimiento del marco regulatorio y mejorar el desempeño de los prestadores en beneficio de la población.**

Resultado: 1 - Prestadores de los servicios de agua potable y saneamiento con mayor cumplimiento del marco regulatorio mediante la aplicación de instrumentos regulatorios actualizados, información confiable y mecanismos efectivos de regulación.

Supuesto: Prestadores de servicios de agua potable y saneamiento, bajo supervisión periódica del ERSAPS cumpliendo las disposiciones regulatorias aplicables; ERSAPS dispone de recursos financieros y logísticos para ejercer su función regulatoria de forma efectiva.

Población Objetivo: 528 - PRESTADORES DE SERVICIOS A NIVEL URBANO Y RURAL

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer el marco regulatorio y los mecanismos de regulación mediante la actualización e implementación de instrumentos regulatorios, sistemas de información y herramientas técnicas que promuevan el cumplimiento normativo y mejoren el desempeño de los prestadores.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Regulación económica y tarifaria fortalecida mediante la aplicación de instrumentos técnicos para la sostenibilidad de los servicios de agua potable y saneamiento.	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	3
2 - Metodología para la regulación económica y tarifaria revisada, actualizada e implementada.	105 - RESOLUCIÓN	2 - Semestral	1
3 - Estudios y análisis técnicos de solicitudes tarifarias realizados conforme al marco regulatorio.	547 - ESTUDIO	2 - Semestral	3
4 - Dictámenes técnicos sobre solicitudes de revisión, ajuste o aprobación tarifaria emitidos.	30 - DICTÁMEN	2 - Semestral	3
5 - Opiniones técnicas y recomendaciones regulatorias sobre sostenibilidad financiera elaboradas para los prestadores.	30 - DICTÁMEN	2 - Semestral	3
6 - Instrumentos para el análisis económico-financiero y tarifario implementados.	415 - INSTRUMENTO REGULATORIO	2 - Semestral	2
7 - Seguimiento a la implementación de las recomendaciones derivadas de los dictámenes tarifarios realizado.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
8 - Marco regulatorio del sector agua potable y saneamiento fortalecido mediante la actualización, desarrollo e implementación de instrumentos regulatorios	415 - INSTRUMENTO REGULATORIO	2 - Semestral	4
9 - Plan Anual para el Desarrollo y Actualización de Instrumentos Regulatorios aprobado.	264 - PLAN	2 - Semestral	1
10 - Instrumentos regulatorios prioritarios revisados, actualizados o desarrollados y validados técnica y jurídicamente.	415 - INSTRUMENTO REGULATORIO	2 - Semestral	4
11 - Instrumentos regulatorios aprobados y oficializados por el Directorio del ERSAPS.	415 - INSTRUMENTO REGULATORIO	2 - Semestral	4
12 - Instrumentos regulatorios socializados con los prestadores y actores involucrados para facilitar su aplicación.	417 - JORNADA	2 - Semestral	4
13 - Asistencia técnica brindada a los prestadores para la implementación de los instrumentos regulatorios aprobados	992 - ASISTENCIA TÉCNICA	2 - Semestral	4
14 - Seguimiento y evaluación de la implementación de los instrumentos regulatorios realizados	149 - INFORME	2 - Semestral	2
15 - Sistema Nacional de Información Regulatoria fortalecido mediante la implementación y mejora de mecanismos para la generación, integración, validación y análisis de información para la toma de decisiones regulatorias para la gestión del sector	498 - SISTEMA DE INFORMACION	2 - Semestral	40
16 - Nuevos módulos y funcionalidades del SIRAPS desarrollados, implementados y en funcionamiento.	498 - SISTEMA DE INFORMACION	2 - Semestral	2
17 - Herramientas tecnológicas para la digitalización, integración y gestión de la información regulatoria implementada	132 - TECNOLOGÍA	2 - Semestral	2
18 - Registro Nacional de prestadores actualizados y depurado con información de los prestadores incorporados al sistema.	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	32



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 04:36:20 p.m.

OBJETIVO: 1 - Fortalecer la regulación y la supervisión de los servicios de agua potable y saneamiento mediante el desarrollo de instrumentos regulatorios, mecanismos de supervisión, sistemas de información y fortalecimiento institucional, para promover el cumplimiento del marco regulatorio y mejorar el desempeño de los prestadores en beneficio de la población.

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer el marco regulatorio y los mecanismos de regulación mediante la actualización e implementación de instrumentos regulatorios, sistemas de información y herramientas técnicas que promuevan el cumplimiento normativo y mejoren el desempeño de los prestadores.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
19 - Mecanismo oficiales para el reporte periodico de informacion regulatoria implementados.	1004 - PROTOCOLO	2 - Semestral	1
20 - Información regulatoria consolidada y validada para la toma de decisiones institucionales.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
21 - Prestadores retroalimentados sobre los resultados de su desempeño y el cumplimiento de sus obligaciones regulatorias	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	15
22 - Informacion estrategica e inteligencia regulatoria del sector generada y difundida.	77 - PUBLICACIÓN	2 - Semestral	1
23 - Cumplimiento del marco regulatorio fortalecido mediante la implementacion de mecanismos de regulacion, seguimiento y evaluacion del desempeño de los prestadores.	149 - INFORME	2 - Semestral	3
24 - Procedimiento regulatorio para requerir, verificar y dar seguimiento al cumplimiento de las obligaciones de los prestadores elaborado, aprobado e implementado	481 - PROCEDIMIENTO	2 - Semestral	1
25 - Reglamento de Infracciones y Sanciones revisado, actualizado y presentado para su aprobación e implementación.	153 - REGLAMENTO	2 - Semestral	1
26 - Mecanismos regulatorios graduales implementados para promover el cumplimiento de las obligaciones de los prestadores.	1004 - PROTOCOLO	2 - Semestral	3
27 - Mecanismo de coordinación institucional implementado para la aplicación de medidas regulatorias y sancionatorias.	1004 - PROTOCOLO	2 - Semestral	1
28 - Sistema de seguimiento al cumplimiento de las disposiciones regulatorias implementado y actualizado.	82 - SISTEMA	2 - Semestral	1
29 - Evaluaciones del cumplimiento regulatorio y del desempeño de los prestadores realizadas.	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	15
30 - Informes de seguimiento al cumplimiento de las disposiciones y medidas regulatorias elaborados.	149 - INFORME	2 - Semestral	2

Objetivo Operativo: 2 Fortalecer la supervisión, vigilancia, asesoramiento y seguimiento de los prestadores mediante mecanismos técnicos de evaluación, control y mejora continua que permitan verificar el cumplimiento regulatorio y mejorar la prestación de los servicios

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Sistema de supervision, vigilancia y evaluacion del desempeño de los prestadores fortalecido mediante la implementación de mecanismos técnicos de supervisión y control.	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	30
2 - Evaluaciones del desempeño técnico, administrativo, comercial y financiero de los prestadores realizadas.	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	30
3 - Plan anual de supervisión, vigilancia y evaluación de los prestadores elaborado y aprobado.	264 - PLAN	2 - Semestral	1
4 - Supervisiones técnicas integrales a los prestadores realizadas conforme al plan anual.	129 - SUPERVISION	2 - Semestral	30
5 - Verificaciones del cumplimiento de la normativa regulatoria efectuadas durante las supervisiones.	516 - VERIFICACION	2 - Semestral	30
6 - Información técnica obtenida en las supervisiones validada e incorporada al sistema institucional.	80 - REGISTRO	2 - Semestral	30
7 - Informes consolidados sobre los resultados de la supervisión y evaluación elaborados y presentados para la toma de decisiones.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
8 - Cumplimiento de los acuerdos de mejoramiento fortalecido mediante mecanismos de seguimiento, verificacion y evaluacion de su implementacion	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	8
9 - Acuerdos de mejoramiento elaborados y suscritos con los prestadores conforme a los resultados de la supervisión.	314 - ACUERDO	2 - Semestral	8
10 - Planes de acción derivados de los acuerdos de mejoramiento formulados y aprobados.	264 - PLAN	2 - Semestral	8
11 - Seguimiento técnico al cumplimiento de los acuerdos de mejoramiento realizado.	152 - SEGUIMIENTO	2 - Semestral	8



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 61 - Ente Regulador de Servicios de Agua Potable y Saneamiento



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 04:36:20 p.m.

OBJETIVO: 1 - Fortalecer la regulación y la supervisión de los servicios de agua potable y saneamiento mediante el desarrollo de instrumentos regulatorios, mecanismos de supervisión, sistemas de información y fortalecimiento institucional, para promover el cumplimiento del marco regulatorio y mejorar el desempeño de los prestadores en beneficio de la población.

Objetivo Operativo: 2 Fortalecer la supervisión, vigilancia, asesoramiento y seguimiento de los prestadores mediante mecanismos técnicos de evaluación, control y mejora continua que permitan verificar el cumplimiento regulatorio y mejorar la prestación de los servicios

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
12 - Verificaciones de campo para validar el cumplimiento de los compromisos asumidos realizadas.	516 - VERIFICACION	2 - Semestral	8
13 - Evaluaciones del nivel de cumplimiento de los acuerdos de mejoramiento efectuadas.	38 - EVALUACION	2 - Semestral	8
14 - Informes consolidados sobre el cumplimiento de los acuerdos de mejoramiento elaborados para la toma de decisiones institucionales.	149 - INFORME	2 - Semestral	2
15 - Capacidades de los prestadores fortalecidas mediante acciones de asesoramiento tecnico y fortalecimiento institucional.	1141 - PRESTADOR DE SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	2 - Semestral	18
16 - Diagnósticos de necesidades de fortalecimiento institucional realizados a los prestadores.	29 - DIAGNOSTICO	2 - Semestral	18
17 - Planes de fortalecimiento institucional elaborados para los prestadores priorizados.	264 - PLAN	2 - Semestral	18
18 - Asistencia técnica brindada a los prestadores para fortalecer la gestión de los servicios de agua potable y saneamiento.	992 - ASISTENCIA TÉCNICA	2 - Semestral	18
19 - Capacitaciones desarrolladas para fortalecer las capacidades técnicas, administrativas, comerciales y financieras de los prestadores.	1009 - CAPACITACIÓN	2 - Semestral	8
20 - Materiales y herramientas técnicas para el fortalecimiento institucional elaborados y difundidos.	576 - GUIA	2 - Semestral	6
21 - Evaluaciones del fortalecimiento institucional alcanzado por los prestadores realizadas.	38 - EVALUACION	2 - Semestral	18
22 - Protección de los derechos de los usuarios fortalecida mediante mecanismos de atención, participación ciudadana y transparencia en la prestación de los servicios.	1004 - PROTOCOLO	2 - Semestral	3
23 - Mecanismos para la recepción, atención y seguimiento de reclamos de los usuarios implementados y fortalecidos.	1004 - PROTOCOLO	2 - Semestral	3
24 - Procesos de atención y resolución de reclamos de los usuarios gestionados conforme al marco regulatorio.	247 - ATENCION	2 - Semestral	240
25 - Acciones de divulgación sobre los derechos y obligaciones de usuarios y prestadores desarrolladas.	417 - JORNADA	2 - Semestral	6
26 - Espacios de participación ciudadana promovidos para fortalecer la regulación de los servicios.	1143 - ESPACIO PÚBLICO	2 - Semestral	4
27 - Información institucional y regulatoria publicada para fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.	77 - PUBLICACIÓN	2 - Semestral	4
28 - Evaluaciones de la atención brindada a los usuarios realizadas para la mejora continua del servicio institucional.	149 - INFORME	2 - Semestral	2