



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 04:56:16 p.m.

MISIÓN: Somos el ente técnico especializado en Telecomunicaciones y tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC) del Estado de Honduras, que regula, supervisa y promueve el desarrollo de los servicios de Telecomunicaciones y las TIC; administra el Espectro Radioeléctrico, garantizando el acceso universal, la libre y leal competencia, la calidad de los Servicios y la protección de los derechos de los usuarios, contribuyendo así, al desarrollo económico, social, ambiental y tecnológico del país.

VISIÓN: Ser una entidad autónoma, moderna, reguladora, altamente técnica y con neutralidad tecnológica, reconocida a nivel Nacional e Internacional, que logre la optimización del uso del espectro, mejorando las tarifas de los servicios para beneficio de los usuarios, que impulse la transformación digital, promoviendo sistemas de telecomunicaciones competitivos, seguros y sostenibles, de tal forma que Honduras reduzca su brecha digital al menos en un 34% al 2030.

OBJETIVO: **1 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.**

Resultado: 1 - Incrementado el acceso a los servicios públicos de telecomunicaciones mediante la intervención regulatoria del sector de telecomunicaciones.

Supuesto: Existan demandas de los operadores de títulos habilitantes

Población Objetivo: 45 - CIUDADANÍA EN GENERAL

Resultado: 2 - Mejorado el grado de satisfacción de los usuarios de servicios de telecomunicaciones a nivel nacional.

Supuesto: Que exista demanda de solicitudes de usuarios de servicios de telecomunicaciones

Población Objetivo: 465 - DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIÓN

Resultado: 3 - Disminuida la brecha digital e incrementado el acceso a internet gratuito en Centros Educativos Públicos, Centros Comunitarios, Centros de Atención al sector Salud, Cuerpo de Bomberos, zonas recreativas públicas como parques, canchas deportivas y áreas de interés social y Capacitación TIC.

Supuesto: Existe de servicios de Internet en la zonas que no exista cobertura.

Población Objetivo: 45 - CIUDADANÍA EN GENERAL

Resultado: 4 - Optimizado el uso del espectro radioeléctrico autorizado por CONATEL en las bandas del Servicio de Telefonía Móvil a Nivel Nacional.

Supuesto: Exista demanda del espectro Radioeléctrico de parte de los operadores públicos y privados de servicios de telecomunicaciones.

Población Objetivo: 262 - DE SERVICIOS PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES

Resultado: 5 - Incrementado los procesos de supervisión, inspección e infracción para los operadores de servicios de Telecomunicaciones, con el propósito de fortalecer los procesos sancionatorios.

Supuesto: Que exista necesidad de supervisión a los operadores públicos y privados de servicios de telecomunicaciones.

Población Objetivo: 262 - DE SERVICIOS PUBLICOS COMPLEMENTARIOS DE TELECOMUNICACIONES

Objetivo Operativo: 1 Emitir Resoluciones conteniendo los Títulos habilitantes para los operadores de servicios de telecomunicaciones, tanto públicos como privados.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones Emitidas para otorgar Permisos de Operadores de Telecomunicaciones	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	264
2 - Resoluciones Normativas Emitidas a Operadores de Servicios de Telecomunicaciones	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	3
3 - Ingresos por Tasas, Multas y Canon Cancelados por los Operadores de Telecomunicaciones para Apoyo del Presupuesto Nacional	225 - MILLONES DE LEMPIRAS	6 - Mensual	1,057
4 - Dictámenes técnicos, económicos y legales elaborados	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	2,622
5 - Anteproyectos de Resolución Normativas para el sector de telecomunicaciones elaborados	395 - EXPEDIENTE	6 - Mensual	3
6 - Avisos de Cobros pagados por Operadores en los Bancos Recaudadores	149 - INFORME	6 - Mensual	12



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 101 - Comisión Nacional de Telecomunicaciones



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 04:56:16 p.m.

OBJETIVO: 1 - Regular los servicios en el sector de telecomunicaciones, otorgando títulos habilitantes y administrando de manera eficiente el Espectro Radioeléctrico e impulsando el desarrollo y la conectividad de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a la población en general garantizando la calidad de los servicios, a fin de proteger los derechos de los usuarios.

Objetivo Operativo: 2 Lograr resolver el 100% de las denuncias y consultas de usuarios de servicios de Telecomunicaciones.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Atención de las Denuncias a Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones a Nivel Nacional	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	
2 - Recepción y gestión de atención solicitudes, desarrollada.	75 - PORCENTAJE	6 - Mensual	

Objetivo Operativo: 3 Reducir la brecha digital promoviendo programas TIC junto con alianzas y convenios interinstitucionales, para lograr la inclusión digital y contribuir al desarrollo socioeconómico de la población de Honduras.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Capacitaciones realizadas para usuarios en TICS	1069 - PERSONA CAPACITADA	6 - Mensual	3,080
2 - Sitios conectados con accesos de internet gratuito en Centros Educativos, de Salud, Comunitarios, Bomberos y Usuarios en Plazas Públicas a Nivel Nacional.	564 - CONEXIÓN	6 - Mensual	220
3 - Sitios Conectados con acceso de internet gratuito supervisados y monitoreados	564 - CONEXIÓN	6 - Mensual	344
4 - Convenios para Capacitaciones Suscritos.	26 - CONVENIO	6 - Mensual	4
5 - Usuarios beneficiados con la aportación de conectividad gratuita de operadores realizadas	145 - REPORTE	6 - Mensual	35
6 - Inspecciones a Operadores que Brindan el Servicio de internet Gratuito, implementadas	991 - ACTA	6 - Mensual	35

Objetivo Operativo: 4 Emitir Resoluciones que contienen licencias para el uso del espectro radioeléctrico.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones emitidas para otorgar Licencias del Espectro Radioeléctrico.	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	96
2 - Dictámenes sobre licencias del espectro radioeléctrico	30 - DICTÁMEN	6 - Mensual	407
3 - Monitoreo de Frecuencias del Espectro Radioeléctrico realizados.	149 - INFORME	6 - Mensual	12

Objetivo Operativo: 5 Emitir Resoluciones por las sanciones correspondientes a irregularidades en procesos de infracción y en el uso indebido del espectro radioeléctrico.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Resoluciones emitidas por sanciones y/o multas a Operadores de servicios de telecomunicaciones.	105 - RESOLUCIÓN	6 - Mensual	83
2 - Inspecciones técnicas y económicas realizadas a los operadores de servicios públicos de telecomunicaciones.	991 - ACTA	6 - Mensual	200