



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 180 - Registro Nacional de las Personas



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 05:02:12 p.m.

MISIÓN: Dar certeza, autenticidad y seguridad jurídica de los hechos vitales y actos legales de las personas naturales, mediante la gestión del Sistema de Identificación Nacional, para garantizar los derechos fundamentales y fortalecer nuestro sistema democrático.

VISIÓN: Ser una institución confiable, garante de derechos, con altos estándares de seguridad y calidad, liderando un ecosistema nacional de registro civil e identificación, a través del uso de tecnología innovadora en sus procesos y un talento humano competente ofreciendo un modelo de servicios multicanal y con valor público, avanzando hacia una sostenibilidad financiera.

OBJETIVO: **1 - Implementar un Modelo Integral de Servicios que asegure el mejoramiento de la calidad, trazabilidad y accesibilidad de la atención ciudadana, mediante canales eficientes, innovadores y seguros, fortaleciendo la confianza de la población hacia el RNP, complementado con la mejora de la infraestructura física y tecnológica, implementando procesos de servicio ágiles en los Registros Civiles Municipales a nivel nacional.**

Resultado: 1 - Alcanzado el Índice de satisfacción ciudadana en todos los servicios ofrecidos por el Registro Nacional de las Personas.

Supuesto: Las plataformas y canales de atención mantienen niveles adecuados de funcionamiento y accesibilidad para la ciudadanía.

Población Objetivo: 45 - CIUDADANÍA EN GENERAL

Objetivo Operativo: 1 Implementar y fortalecer un Modelo Integral de Servicios en el Registro Nacional de las Personas, mediante la modernización de canales de atención ciudadana.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Modelo Integral de Atención al Ciudadano, implementado	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
2 - Informes sobre resultados de encuesta de satisfacción, aplicadas a la población hondureña.	37 - ENCUESTA	4 - Trimestral	4
3 - Inscripciones, Certificaciones, anotaciones marginales y constancias de hechos vitales y actos legales relativos al estado civil de las personas, entregadas.	18 - CERTIFICACION	6 - Mensual	5,000,000
4 - Informes sobre investigación, análisis y resolución de denuncias y quejas de la ciudadanía en general, entregados.	149 - INFORME	6 - Mensual	12
5 - Certificaciones Autenticadas Emitidas a la poblacion hondureña.	975 - AUTENTICA	6 - Mensual	42,000
6 - Inscripciones y Certificaciones registradas y emitidas para la poblacion femenina en Honduras.	149 - INFORME	6 - Mensual	12
7 - Documentos Nacionales de Identificación Emitidos	32 - DOCUMENTO	6 - Mensual	12
8 - Documentos Nacionales de Identificación entregados a Nivel Nacional e Internacional, entregados.	32 - DOCUMENTO	6 - Mensual	12
9 - Solicitudes de identificación de parte de la poblacion hondureña migrante, recibidas.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
Objetivo Operativo: 2	Realizar Informes de actividades que muestren la calidad de atención a los y las ciudadanas de acuerdo a los servicios prestados.		
Objetivo Operativo: 3	Fortalecer la cobertura, continuidad operativa y seguridad del Sistema de Identificación Nacional (SIN).		
Objetivo Operativo: 4	Realizar Inscripciones y Emitir Certificaciones, Anotaciones Marginales y Constancias de Hechos Vitales y Actos Legales relativos al estado civil de las personas, entregadas.		
Objetivo Operativo: 5	Emitir Certificaciones de hechos vitales y actos legales a solicitud de la población femenina en los Centros Ciudad Mujer.		
Objetivo Operativo: 6	Realizar informes sobre investigación, análisis y resolución de denuncias y quejas de la ciudadanía en general.		
Objetivo Operativo: 7	Recepcionar las solicitudes para la emisión y entrega del Documento Nacional de Identificación DNI a nivel nacional e internacional.		
Objetivo Operativo: 8	Clasificar el Documento Nacional de Identificación para su envío a los Registros Civiles Municipales y Consulados.		
Objetivo Operativo: 9	Autenticar certificaciones de los hechos vitales y actos legales relativos al estado civil de las personas naturales.		
Objetivo Operativo: 10	Ejecutar el Proyecto Fortalecimiento del Ecosistema Nacional de Registros Civil e Identificación en Honduras		
Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Ecosistema Nacional de Registro Civil e Identificación para la inscripción de niños y niñas de Honduras, ejecutado.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
2 - Cobertura de registro oportuno de recién nacidos en hospitales públicos y privados con el apoyo de la Secretaría de Salud, ampliada.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4



PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 180 - Registro Nacional de las Personas



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

EJERCICIO: 2027

REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 05:02:12 p.m.

OBJETIVO: 1 - Implementar un Modelo Integral de Servicios que asegure el mejoramiento de la calidad, trazabilidad y accesibilidad de la atención ciudadana, mediante canales eficientes, innovadores y seguros, fortaleciendo la confianza de la población hacia el RNP, complementado con la mejora de la infraestructura física y tecnológica, implementando procesos de servicio ágiles en los Registros Civiles Municipales a nivel nacional.

Objetivo Operativo: 10 Ejecutar el Proyecto Fortalecimiento del Ecosistema Nacional de Registros Civil e Identificación en Honduras

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
3 - Sistema de Identificación Nacional Fortalecido.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
4 - Capacidad Institucional del Registro Nacional de las Personas Fortalecido	149 - INFORME	4 - Trimestral	4

OBJETIVO: 2 - Garantizar el acceso, confiabilidad y seguridad, para toda la población, del Sistema de Identificación Nacional (SIN), priorizando su contribución al ejercicio de derechos fundamentales, la inclusión social y la gobernabilidad democrática, vinculado con el Plan Estratégico de Desarrollo del Gobierno.

Resultado: 1 - Actualizado el Sistema de Identificación Nacional contando los datos de la base de datos registral unificados, depurados y normalizados, respaldados por un expediente de vida digital, único e integral.

Supuesto: Se mantienen condiciones tecnológicas, de conectividad y ciberseguridad que garantizan la integridad, disponibilidad y protección de la información registral.

Población Objetivo: 45 - CIUDADANÍA EN GENERAL

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer la cobertura, continuidad operativa y seguridad del Sistema de Identificación Nacional (SIN).

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Informe de actividades realizadas a nivel nacional para el mejoramiento de la accesibilidad y seguridad del Sistema de Identificación Nacional (SIN), presentado.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
2 - Informes de Mantenimiento y Soporte Técnico brindado a la Base de datos de las y los ciudadanos hondureños inscritos en el sistema de Registro Nacional de las Personas actualizada, mediante el mantenimiento y soporte técnico de la infraestructura en la Nube, presentado.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
3 - Informes de Mantenimiento de los enlaces de conectividad a Internet realizados para asegurar el funcionamiento estable y continuo del sistema en los RCM del RNP, presentado.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
4 - Convenios de interoperabilidad entre Instituciones Públicas y Privadas, elaborados.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
Objetivo Operativo: 2	Realizar el monitoreo a los enlaces y conexiones de internet de los Registros Civiles Municipales con Sistema en línea, para garantizar la operación eficiente de los mismos.		
Objetivo Operativo: 3	En el marco de la Interoperabilidad, elaborar borradores de convenios y establecer contacto con Instituciones Públicas y Privadas para la prestación de servicios y la interconexión de sistemas a través de enlaces con servicio WEB.		

OBJETIVO: 3 - Desarrollar procesos de profesionalización del talento humano para fomentar un clima laboral saludable que garantice a la población una atención integral, eficiente y de calidad en los servicios brindados por el Registro Nacional de las Personas.

Resultado: 1 - Aumentada la brecha de profesionalización del talento humano del RNP.

Supuesto: El personal mantiene disposición y compromiso para participar en los procesos de formación, capacitación y desarrollo profesional.

Población Objetivo: 432 - PÚBLICOS

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer las capacidades técnicas, administrativas y de atención del talento humano.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Personal del RNP capacitado por la Unidad de Capacitación del Departamento de Talento humano.	149 - INFORME	6 - Mensual	12

OBJETIVO: 4 - Mejorar las prácticas integrales de planificación, basadas en un modelo de gestión por resultados, que permita alcanzar un nivel de madurez institucional que fortalezca la toma de decisiones y que garantice la generación de beneficios tangibles para la ciudadanía.

Resultado: 1 - Implementadas las Prácticas integrales de gestión por resultados.

Supuesto: Se mantienen las condiciones institucionales, tecnológicas y presupuestarias necesarias para la sistematización de procesos, la generación de información confiable y la adopción de una cultura organizacional orientada a resultados y basada en datos.



REPÚBLICA DE HONDURAS
SECRETARÍA DE FINANZAS

PLAN ESTRATÉGICO Y OPERATIVO
Institución: 180 - Registro Nacional de las Personas



REP:R00822953
GESTIÓN:2027
14/09/2026 05:02:12 p.m.

EJERCICIO: 2027

OBJETIVO: 4 - Mejorar las prácticas integrales de planificación, basadas en un modelo de gestión por resultados, que permita alcanzar un nivel de madurez institucional que fortalezca la toma de decisiones y que garantice la generación de beneficios tangibles para la ciudadanía.

Población Objetivo: 172 - DEL GOBIERNO CENTRAL

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer los procesos institucionales de planificación, monitoreo y evaluación bajo un modelo de gestión por resultados.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Practicas integrales de gestion por resultados Implementadas.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4
2 - Procesos de atencion al ciudadano sitematizados y automatizados.	149 - INFORME	4 - Trimestral	4

OBJETIVO: 5 - Modernizar la gestión administrativa de la información contenida en los libros de inscripción históricos, mediante el diseño de un sistema integral para el manejo de los archivos documentales del RNP a nivel nacional, garantizando la custodia, seguridad, conservación y digitalización de dicha información de soporte administrativo, fortaleciendo la integridad, accesibilidad y transparencia de la misma para la ciudadanía.

Resultado: 1 - Implementada la digitalización e indexación de los libros de inscripción, conservados adecuadamente en su estado físico y digital.

Supuesto: El marco normativo y las políticas de gestión documental continúan respaldando los procesos de digitalización, acceso y conservación de los registros institucionales.

Población Objetivo: 360 - DE HONDURAS

Resultado: 2 - 100 % documentos de soporte administrativo inventariados, asegurando su resguardo físico, cumpliendo los más altos estándares de seguridad y conservación documental.

Supuesto: El marco normativo y las políticas de gestión documental continúan respaldando los procesos de digitalización, acceso y conservación de los registros institucionales.

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Resultado: 3 - Asegurar que el 100 % de los documentos administrados por el Archivo Central estén accesibles de manera rápida y segura para los usuarios autorizados y la ciudadanía.

Supuesto: El marco normativo y las políticas de gestión documental continúan respaldando los procesos de digitalización, acceso y conservación de los registros institucionales.

Población Objetivo: 45 - CIUDADANIA EN GENERAL

Objetivo Operativo: 1 Fortalecer la gestión y digitalización de los archivos históricos del Registro Nacional de las Personas, priorizando la seguridad y conservación documental protegiendo sus registros, tanto físicos como digitales.

Producto	Unidad de Medida	Periodicidad	Producción Anual
1 - Informes presentados sobre Actividades realizadas en el Archivo Central.	149 - INFORME	6 - Mensual	12

Objetivo Operativo: 2 Priorizar la seguridad y conservación documental resaltando el compromiso del RNP con la protección de los registros, tanto físicos como digitales.

Objetivo Operativo: 3 Fortalecer la confianza pública en la gestión del archivo, garantizando la transparencia, accesibilidad y disponibilidad de la información a los usuarios y a los ciudadanos de manera eficiente.